

El Instituto Nacional de Normalización, INN, certifica que:

ICONTEC

DIRECCION DE CERTIFICACION

ubicado en Av. Calle 26 N°69-76 Torre 4 Piso 9 y 10 Edificio Elemento,
Bogotá, Colombia

ha renovado su acreditación en el Sistema Nacional de Acreditación del
INN, como

Organismo de Certificación de Servicios Turísticos

Según NCh-ISO17065:2013

en el área Servicios Turísticos, con el alcance indicado en anexo.

Primera acreditación: 31 de agosto de 2007

Vigencia de la Acreditación Desde : 3 de abril de 2023
Hasta : 3 de abril de 2028

Santiago de Chile, 3 de abril de 2023

Este Certificado tiene firma electrónica. Ver última página de este documento.
Para una adecuada visualización del documento en formato PDF o para su
impresión, se recomienda abrirlo utilizando un navegador.

Eduardo Ceballos Osorio
Jefe de División Acreditación

Sergio Toro Galleguillos
Director Ejecutivo



ACREDITACION ST 002

F407-01-31 v02

**ALCANCE DE LA ACREDITACION DE LA DIRECCION DE CERTIFICACION DE ICONTEC,
BOGOTA, COLOMBIA, COMO ORGANISMO DE CERTIFICACION DE SERVICIOS TURISTICOS**

AREA : ALOJAMIENTO TURISTICO

Servicio Turístico	Esquema de Certificación	Norma	Modelo de certificación
Alojamiento familiar o Bed & Breakfast	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh2941.Of2005	ISO/CASCO 6
Apart-hoteles	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh2980-2012	ISO/CASCO 6
Camping o recinto de campamento	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh2948:2012	ISO/CASCO 6
Centros de esquí	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh3074.Of2007	ISO/CASCO 6
Complejos turísticos o Resort	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh2949.Of2005	ISO/CASCO 6
Hostales y residenciales	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh2960.Of2006	ISO/CASCO 6
Hosterías	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh2963.Of2006	ISO/CASCO 6
Hoteles	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh2912-2012	ISO/CASCO 6
Cabañas	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh2964:2013	ISO/CASCO 6
Hospedaje rural	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh3015.Of2006	ISO/CASCO 6
Centro de turismo de naturaleza o lodge	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh3009:2012	ISO/CASCO 6
Baños termales o balnearios termales	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh3006.Of2006	ISO/CASCO 6
Haciendas o estancias	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh3002.Of2007	ISO/CASCO 6
Departamentos turísticos y departamentos ejecutivos	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh3027:2013	ISO/CASCO 6
Termas	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh2939.Of2005	ISO/CASCO 6
Albergues, refugios u hostels	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh2971.Of2006	ISO/CASCO 6

AREA : AGENCIAS DE VIAJES

Servicio Turístico	Esquema de Certificación	Norma	Modelo ISO CASCO
Agencia de viaje	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh3068:2013	ISO/CASCO 6

AREA : TOUR OPERADORES

Servicio Turístico	Esquema de Certificación	Norma	Modelo ISO CASCO
Tour operadores o mayoristas	Procedimiento I-PS-041 Ley 20423 Min. Economía	NCh3067:2013	ISO/CASCO 6

ACEPTA

INN

Creado el 2023-11-14 09:34:06

- N° Docto: X1-8000-029C-237A-1CE2

Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma



Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 11378194-7 CEBALLOS OSORIO, EDUARDO ALFREDO
Institución - Rol: INN - Jefe DivAcreditacion
Fecha de Firma: 2023-11-14 11:13:15.683847
Auditoría Autentia: NONE-N5JN-814J-FWL1
Operador: 11378194-7



Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 7204961-6 TORO GALLEGUILLOS, SERGIO
Institución - Rol: INN - Director Ejecutivo
Fecha de Firma: 2023-11-14 11:28:06.953088
Auditoría Autentia: NONE-N2JN-81XL-TFC5
Operador: 7204961-6